

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VOERTUIGEN MIO DIPLO BMW NEDERLAND B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Agent / agent:** de agent tevens erkende dealer van BMW, MINI en Motorrad die op basis van een agentuurovereenkomst met BMW bemiddelt bij het tot stand komen van de Mio Diplo verkopen in Nederland en namens BMW met kopers een overeenkomst sluit, de facturatie namens BMW verzorgd en als leverende dealer optreedt tenzij een andere erkende BMW dealer, als leverende dealer optreedt. De agentuurovereenkomst is beperkt tot de verkoop van nieuwe voertuigen met fabrieksopties. De verkoop van accessoires en after sales producten is uitgesloten onder de agentuurovereenkomst, alsook afspraken over inruilvoertuigen en overeenkomsten hieromtrent verlopen rechtstreeks via de erkende (leverende) dealer.
- 2. BMW:** BMW Nederland B.V., statutair gevestigd in Rijswijk en aldaar kantoorhoudend aan de Einsteinlaan 5, postcode 2289 CC, de onderneming die, in samenwerking met haar moederonderneming BMW AG gevestigd in München (Duitsland), voertuigen en verwante zaken en diensten verkoopt.
- 3. Koper / koper:** de in Nederland woonachtige diplomaat of medewerker van een internationale organisatie die i) in het bezit is van een geldig geprivilegieerdendocument (ook wel Privileged Person's Identity Card of MFA card genoemd) welk document wordt uitgegeven door het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken, of ii) een Nederlandse diplomaat die werkzaam is in het buitenland en beschikt over een geldig Nederlands diplomatenpaspoort in combinatie met een plaatsingsbesluit, of iii) een Nederlandse NATO militair die werkzaam is in het buitenland en beschikt over een geldig militair paspoort in combinatie met een plaatsingsbesluit, aan wie BMW, via de agent dan wel een andere leverende dealer namens de agent, een voertuig en aanverwante diensten verkoopt. Koper verklaart niet als gesanctioneerde partij te zijn opgenomen op de sanctielijsten van de Europese Unie en de Verenigde Naties.
- 4. Leverende dealer / leverende dealer:** de dealer die zorgdraagt voor de uitvoering van de verkoop, de feitelijke levering van het voertuig aan koper en voor de facturatie aan de koper namens BMW. De leverende dealer kan de agent zijn maar ook een andere erkende BMW dealer die na te zijn benaderd door een (potentiële) koper voor de aankoop van een voertuig, zijn verzoek tot het leveren van een voertuig aan die koper, bij de agent kenbaar maakt en vervolgens namens de agent respectievelijk namens BMW gerechtigd zal zijn tot feitelijke levering over te gaan.
- 5. Overeenkomst / overeenkomst:** elke Mio Diplo koopovereenkomst tussen BMW en koper, elke wijziging daarvan of vervolg en aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, door de agent respectievelijk de leverende dealer.
- 6. Partijen / partijen:** BMW en koper.
- 7. Schriftelijk / schriftelijk:** schriftelijk en daaronder mede begrepen e-mail of anderszins elektronisch.
- 8. Voertuig(en) / voertuig(en):** nieuwe auto('s) en motorfiets(en) van de BMW Group en de daarbij behorende diensten, die door BMW, via de agent, aan de koper worden verkocht en – eventueel via een andere leverende dealer dan de agent – geleverd.
- 9. Voorwaarden:** deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden voertuigen Mio Diplo BMW Nederland B.V..

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van elke offerte, elk aanbod, elke orderbevestiging, elke factuur en op elke tot stand gekomen overeenkomst in het kader van de verkoop en levering van voertuigen door respectievelijk namens BMW aan koper.

2.2 Afwijkingen van of wijzigingen van de Voorwaarden dienen, alvorens rechtskracht te hebben, door BMW schriftelijk te worden goedgekeurd en gelden slechts voor de desbetreffende specifieke offerte/opdracht/factuur/overeenkomst.

2.3 Als een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de

overige bepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 3 - Overeenkomsten

3.1 Het tot stand komen van de overeenkomst, vindt plaats door schriftelijke bevestiging van BMW respectievelijk – na schriftelijk akkoord van BMW – de agent of de andere leverende dealer middels een orderbevestiging of ondertekende overeenkomst dan wel door feitelijke uitvoering van een overeenkomst door BMW respectievelijk de agent of de andere leverende dealer.

3.2 Bestellingen van koper zijn bindend voor koper.

3.3 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en overige mededelingen van BMW dan wel de agent of de andere leverende dealer zijn vrijblijvend en binden BMW, de agent of de andere leverende dealer niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Mondelinge toezeggingen, overeenkomsten en wijzigingen, waaronder begrepen aanvullingen op een overeenkomst, binden BMW, de agent of de andere leverende dealer slechts indien zij schriftelijk door respectievelijk namens BMW zijn bevestigd. In geval van tegenstrijdigheid tussen de order van de koper en de orderbevestiging van respectievelijk namens BMW, is voor partijen uitsluitend de bevestiging van BMW respectievelijk de agent of de andere leverende dealer bindend.

3.4 Wanneer naar het redelijk oordeel van BMW, de agent of de andere leverende dealer de financiële situatie van koper daartoe aanleiding geeft, is koper op verzoek van BMW, de agent of de andere leverende dealer, verplicht tot onmiddellijke vooruitbetaling van of zekerheidstelling voor de aan BMW, de agent of de andere leverende dealer op grond van de overeenkomst verschuldigde som, waarbij BMW, de agent of de andere leverende dealer in afwachting daarvan bevoegd is de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

3.5 Koper zal een van BMW gekocht voertuig nimmer (doen) doorverkopen aan een andere koper en het voertuig nimmer (doen) exporteren, binnen een periode van 4 (vier) maanden na aflevering aan koper door BMW dan wel de agent of de andere leverende dealer én indien het voertuig nog geen kilometerstand van 4.000 (vierduizend) kilometer heeft bereikt. In geval van overtreding van dit verbod verbeurt koper aan BMW een direct opeisbare niet voor rechterlijke machtiging vatbare boete van € 10.000,= (tienduizend euro).

3.6 Koper zal het voertuig nimmer (doen) verkopen aan partijen die als gesanctioneerde partij op de sanctielijsten van de Europese Unie en de Verenigde Naties zijn opgenomen.

Artikel 4 - Prijzen en betalingen

4.1 De door de leverende dealer opgegeven prijzen zijn gebaseerd op bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting, kosten van transport, overige (import of export) heffingen, verzekering, montagewerkzaamheden, servicewerkzaamheden, kosten rijklaar maken en wijzigingen in BPM.

Afhankelijk van het voor koper geldende fiscale privilege zal een vrijstelling van BPM en/of BTW gelden. De juistheid van de door koper verstrekte gegevens ten bewijze van het toepasselijke fiscale privilege zijn voor rekening en risico van koper. Daar waar achteraf zou blijken dat koper toch BPM en/of BTW is verschuldigd, wordt het door koper verschuldigde bedrag berekend volgens de huidige wet- en regelgeving. Veranderingen in de BPM en BTW wetgeving kunnen tot een gewijzigd BPM en BTW bedrag leiden.

4.2 Indien na de datum van een overeenkomst maar voor levering één of meer kostprijsfactoren, die genoemd in lid 1 van dit artikel daaronder nadrukkelijk begrepen, een verhoging ondergaan, is BMW en namens BMW de leverende dealer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om een nieuwe of verhoogde overheidsheffing, een wijziging van het desbetreffende prijsindexcijfer, valutakoerswijzigingen of verhoogde fabrieksprijzen. Een dergelijke prijswijziging is geen grond voor het ontbinden van de overeenkomst.

4.3 De leverende dealer factureert de koper namens BMW. Koper dient de koop prijs aan de leverende dealer te betalen op het moment (of vóór de datum) van het afleveren van het voertuig.

4.4 De toepasselijke betalingstermijn is een fatale termijn en bij overschrijding daarvan is koper direct in verzuim. In het geval dat de leverende dealer dan wel BMW van oordeel is dat koper in een slechte financiële situatie verkeert dan wel het faillissement of surseance van betaling van koper is aangevraagd

dan wel uitgesproken, is koper direct in verzuim en zijn alle vorderingen op koper onmiddellijk opeisbaar.

4.5 Vanaf het moment van verzuim zoals bepaald in lid 4 van dit artikel is koper over het verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien BMW dan wel de leverende dealer in verband met niet-tijdige betaling door koper (buiten)gerechtelijke maatregelen dient te nemen, komen alle daaruit voor BMW dan wel de leverende dealer voortvloeiende kosten voor rekening van koper, welke tenminste 15% (vijftien procent) van de openstaande vordering met een minimum van € 150,= (honderdvijftig euro) bedragen, onverminderd het recht van BMW dan wel de leverende dealer op volledige schadevergoeding van koper.

4.6 Indien koper niet, niet geheel, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met BMW gesloten overeenkomst of uit de daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, is BMW naar haar discretionair oordeel gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting van BMW tot enige schadevergoeding en onverminderd de overige aan BMW toekomende rechten waaronder het recht op nakoming.

4.7 BMW dan wel de leverende dealer heeft aanspraak op vooruitbetaling, aanbetaling, of een andere vorm van zekerheidstelling.

4.8 Eventuele bezwaren tegen de aan koper verzonden factuur moeten binnen vijf werkdagen na datum factuur bij aangetekend schrijven ter kennis van de leverende dealer worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt koper geacht met de factuur in te stemmen.

Artikel 5 – Levering

5.1. Het voertuig wordt geleverd af fabriek op de vestigingsplaats van de leverende dealer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen. Zodra het voertuig ter afname voor koper gereed staat en de leverende dealer dit aan koper heeft medegedeeld, is koper verplicht het voertuig direct af te nemen, bij gebreke waarvan het voertuig vanaf dat moment voor rekening en risico van koper komt. Ook kan de leverende dealer een redelijke vergoeding voor stallingskosten bij koper in rekening brengen. Ook kunnen andere als gevolg van het verstrijken van de termijn gemaakte kosten, zoals vervoerskosten, door de leverende dealer bij koper in rekening worden gebracht.

5.2. Wordt afgesproken dat een voertuig wordt verzonden naar koper of elders, dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van koper.

5.3. Het risico van het gekochte voertuig gaat over op koper op het moment waarop het gekochte voertuig het terrein van de leverende dealer, dan wel een ander door de leverende dealer gekozen terrein waar het voertuig zich bevindt, verlaat.

5.4. De overeengekomen levertijden en -data zijn indicatief en zijn niet aan te merken als een fatale termijn. De leverende dealer zal ernaar streven de orders tijdig uit te voeren. Vervroegde aflevering door de leverende dealer is altijd toegestaan. BMW is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van late levering, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot fiscale consequenties, waaronder bijtelling.

5.5. Overschrijding van de levertijd- en datum geeft de koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden noch recht op enige vergoeding in welke vorm dan ook.

5.6 Het voertuig zal eerst na ontvangst van volledige betaling door de leverende dealer, aan de koper worden geleverd.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehouden, verzuim, ontbinding, retentierecht en pandrecht

6.1 Alle geleverde voertuigen blijven eigendom van BMW tot en met het moment waarop koper jegens de leverende dealer heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen als tegenprestatie voor uit hoofde van alle met koper gesloten overeenkomsten voor het geleverde voertuig, alsmede alle vorderingen van BMW dan wel de leverende dealer wegens tekortschieten door koper in de nakoming van die overeenkomsten.

6.2 Indien koper enige verplichting uit dit artikel of de overige artikelen van deze Voorwaarden tegenover de leverende dealer niet nakomt, of indien er gegronde vrees bestaat dat koper voornoemde verplichtingen niet na zal komen, is koper van rechtswege, dus zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is, in verzuim, en is BMW gerechtigd de overeenkomst direct te ontbinden en het geleverde voertuig terstond onder zich te nemen, waar deze zich ook mocht bevinden. De kosten hiervan zullen voor rekening van koper zijn.

6.3 Is de overeenkomst ontbonden, dan is BMW zonder dat tussenkomst van een rechter nodig is, per

direct gerechtigd tot een door koper aan BMW (middels de leverende dealer) te betalen boete, ter grootte van 15% van de verkoopprijs, onverminderd de aanspraak van BMW op vergoeding van schade en kosten.

6.4 Als de leverende dealer nakoming van de overeenkomst vordert, dan is de leverende dealer na een periode van 14 dagen na het verzuim, gerechtigd tot een door koper aan de leverende dealer te betalen dagelijkse boete van 0,3% van de verkoopprijs, onverminderd de aanspraak van de leverende dealer op vergoeding van schade en kosten.

6.5 In geval van een verzoek tot surseance van betaling of faillissement van koper, en/of als koper zijn bedrijf staakt en/of als beslag op het vermogen van koper wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, en/of als koper anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over zijn vermogen of een gedeelte daarvan, dan is de overeenkomst per direct ontbonden en gelden de hiervoor genoemde rechten en aanspraken van BMW dan wel de leverende dealer onverkort en is iedere vordering van BMW dan wel de leverende dealer op koper direct en volledig opeisbaar.

6.6 In geval van ontbinding zoals in dit artikel is bepaald, is er voor koper geen enkele aanspraak op schadevergoeding van BMW dan wel de leverende dealer en geen enkele aanspraak op (de nakoming van) enige garantieverplichting.

6.7 Koper is, zolang alle vorderingen van de leverende dealer niet zijn voldaan, niet gerechtigd het betreffende voertuig te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen en/of anderszins te bezwaren.

6.8 Partijen komen, ter bescherming van de juridische positie van de leverende dealer, ook ten opzichte van derden, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot een bewindvoerder of curator, tot het moment van de desbetreffende betaling door koper, ten aanzien van alle door de leverende dealer aan koper geleverde zaken op voorhand een eigendomsvoorbehoud, respectievelijk een verlengd eigendomsvoorbehoud alsmede een (bezitloos) pandrecht voor de leverende dealer overeen.

6.9 Koper meldt aan de leverende dealer iedere gebeurtenis die BMW in zijn belang als eigenaar van die zaken direct of indirect schaadt, of kan schaden.

6.10 Totdat de koper de eigendom van een voertuig heeft gekregen, is hij als houder en berijder van het voertuig daarvoor aansprakelijk. Hij moet de onderhoudskosten betalen. Koper moet het risico op het beschadigd of vermist raken van het voertuig dragen en het voertuig allrisk verzekeren en verzekerd houden. Koper geeft BMW (en namens deze, de leverende dealer) een onherroepelijke volmacht om de door koper aan BMW middels een akte van cessie te cederen uitkeringen op basis van het verzekerde risico namens koper te mogen ontvangen.

6.11 De leverende dealer kan het retentierecht uitoefenen op het voertuig dat de leverende dealer voor of namens koper onder zich heeft. Het retentierecht wordt uitgeoefend wanneer het door de leverende dealer verkochte voertuig niet (volledig) is betaald en er derhalve sprake is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming door koper. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een voertuig is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper aan BMW dan wel de leverende dealer verschuldigd is (of zal worden) op basis van een overeenkomst of deze Voorwaarden, ook een rechtsgeldige reden voor de leverende dealer om retentierechten uit te oefenen.

6.12 Door een voertuig in zijn macht te brengen (of te doen brengen), vestigt koper op dit voertuig een vuistpandrecht voor alles wat hij aan middels de leverende dealer aan BMW moet betalen, uit welke hoofde dan ook. Het gaat in ieder geval om vorderingen die bestaan tot het moment dat een overeenkomst helemaal zal zijn afgewikkeld. De leverende dealer is namens BMW gerechtigd als pandhouder een vuistpand om te zetten in een bezitloos pandrecht. Dat wordt met deze Voorwaarden afgesproken. De overeenkomst zal in dat geval -samen met een exemplaar van deze Voorwaarden- als onderhandse akte worden geregistreerd.

6.13 In het geval een derde te goeder trouw de eigendom van een nog niet betaald voertuig heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich nu reeds voor alsdan om ten behoeve van BMW een bezitloos pandrecht voor te behouden en op de leverende dealer's eerste verzoek te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 Wordt het uitvoeren van een overeenkomst voor BMW dan wel de leverende dealer wegens overmacht moeilijk of onmogelijk dan is BMW dan wel de leverende dealer gerechtigd, naar discretie, de overeenkomst (voor zover deze nog niet is uitgevoerd) schriftelijk te ontbinden of op te schorten.

7.2 Onder overmacht in de zin van deze Voorwaarden wordt verstaan: iedere tekortkoming die zijn oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de redelijke controle van BMW dan wel de leverende dealer liggen, waaronder in ieder geval mede zullen vallen tekortkomingen ten gevolge van stroomuitval, telecommunicatiestoornissen, cybercriminaliteit, epidemieën en pandemieën, brand, import- en exportbeperkingen, staking, daden van overheidswege, oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur en terreurdreiging, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, blikseminslag of andere extreme weersomstandigheden, uitval van machines, en bedrijfsstoornissen bij of toerekenbare of niet-toerekenbare tekortkomingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken toeleveranciers en andere derden, waaronder andere ondernemingen van de nationale en internationale BMW Group. En voorts elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van BMW dan wel de leverende dealer wordt belemmerd, of ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van BMW dan wel de leverende dealer kan worden verlangd.

7.3 Als zich aan de kant van BMW dan wel de leverende dealer een overmachtssituatie voordoet, stelt BMW dan wel de leverende dealer de koper daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte, met een schriftelijke mededeling waarin staat of levering al dan niet nog mogelijk is en zo ja, binnen welke verwachte termijn.

7.4 Gaat het alsnog leveren van het voertuig vanwege overmacht langer duren dan de afgesproken leveringstermijn plus drie maanden, dan mag de overeenkomst door BMW schriftelijk ontbonden worden.

7.5 In geval van overmacht respectievelijk de in lid 1 beschreven situatie, heeft koper jegens BMW dan wel de leverende dealer geen aanspraak op enige schadevergoeding.

Artikel 8 – Reclames en beperkte aansprakelijkheid BMW

8.1 Reclames in het kader van eventuele schades of gebreken bij de levering van het voertuig, dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen 4 (vier) werkdagen na ontvangst van de levering, schriftelijk aan BMW (wat betreft het voertuig) respectievelijk de leverende dealer (wat betreft de accessoires) te worden gemeld onder vermelding van alle relevante details. Bij gebreke daarvan wordt koper geacht het voertuig zonder voorbehoud te hebben geaccepteerd.

8.2 Bij tijdig reclameren zal koper de leverende dealer in de gelegenheid stellen de (reden voor de) reclame te controleren.

8.3 Koper is verantwoordelijk voor de afhandeling van eventuele transportschade en indien koper bij controle van het geleverde voertuig vaststelt dat er sprake is van schade die naar het oordeel van koper is ontstaan tijdens het transport, dan dient koper direct in contact te treden met de desbetreffende expediteur of vervoerder en dient koper een schriftelijke bevestiging van die schade van de expediteur of vervoerder te verzorgen en ook direct aan de leverende dealer te doen toekomen. Koper zal in dat geval voor de schadeafwikkeling zorgdragen en de leverende dealer daarvan schriftelijk op de hoogte houden, met dien verstande dat de betaling van de koopprijs zoals door partijen overeengekomen, onverkort van kracht blijft.

8.4 Koper draagt alle verantwoordelijkheid aangaande het beschadigde voertuig dat wordt teruggezonden naar de leverende dealer.

8.5 Koper kan alleen aanspraak maken op het vergoeden van die schade, die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van BMW dan wel de leverende dealer in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst. Gevolgschade of indirecte schade van de koper wordt niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn onder andere, dus niet limitatief: bedrijfsschade, vertragingsschade, schade wegens waardevermindering, ontbreken van genot van het gebruik van een voertuig, kosten voor vervangend vervoer, huur- of leasekosten, schade aan goederen van derden of aan derden zelf, (overige) immateriële schade, boetes, productieverlies, reis- en verblijfkosten, gedeerde winst en omzet, verlies aan goodwill, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van BMW dan wel de leverende dealer.

8.6 Als BMW dan wel de leverende dealer aantoonbaar en alleen aansprakelijk is voor schade van koper, dan is de vergoeding die daarvoor in aanmerking kan komen het desbetreffende door BMW dan wel de leverende dealer maximaal verzekerde bedrag.

8.7 Iedere andere vordering van schadevergoeding van koper jegens BMW dan wel de leverende dealer dan benoemd in dit artikel, op welke basis dan ook, is uitgesloten. Daarbij heeft BMW niet de intentie om

met enige bepaling in deze Voorwaarden de aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van het statutair verantwoordelijke management van BMW dan wel de leverende dealer.

8.8 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van koper. Derden kunnen daaraan geen rechten ontlenen. Koper vrijwaart BMW en de leverende dealer tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, alsmede tegen alle in verband daarmee door BMW en de leverende dealer te maken en gemaakte kosten en te lijden en geleden schade, welke voortvloeien uit of samenhangen met door BMW dan wel leverende dealer aan koper verkochte, geleverde of te leveren voertuigen.

8.9 De verplichtingen van BMW dan wel de leverende dealer in geval van aantoonbare gebreken in het geleverde voertuig zijn beperkt tot herstel, vervanging dan wel tot creditering van het op het gebrekkige voertuig betrekking hebbende factuurbedrag, zulks, na overleg met koper, ter discretie van BMW.

8.10 Het recht van koper om zich te beroepen op een gebrek ten aanzien van een voertuig komt te vervallen indien het voertuig aan abnormale omstandigheden is blootgesteld, niet conform de gebruiksinstructies of anderszins onzorgvuldig of ondeskundig is behandeld, wijzigingen zijn aangebracht dan wel werkzaamheden zijn verricht aan het geleverde voertuig.

8.11 Iedere rechtsvordering en elk verweer van koper jegens BMW en / of de leverende dealer verjaart door het enkele verloop van 1 (één) jaar na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding geeft.

8.12 Een beroep op de aansprakelijkheidsbeperkingen jegens koper van dit artikel komt mede toe aan alle werknemers, directeuren, vertegenwoordigers, toeleveranciers, hulppersonen van BMW en nationale en internationale gelieerde BMW Group ondernemingen van BMW en aan de leverende dealer.

Artikel 9 – Garantievoorwaarden- en beperkingen

9.1 Op de voertuigen geldt alleen de door BMW afgegeven fabrieksgarantie, zoals vervat in haar garantiedocumentatie, waaronder de BMW garantiebepalingen. Deze fabrieksgarantie bevat bepaalde uitsluitingen. BMW is jegens koper en derden nooit tot meer verplicht dan de fabrieksgarantie. Hetgeen opgenomen in dit artikel over de garantievoorwaarden- en beperkingen is niet bedoeld als een uitputtende bepaling. In aanvulling geldt als toepasselijk voor koper al hetgeen in de dan geldende garantiebepalingen is opgenomen.

9.2 Als er een onderdeel binnen de fabrieksgarantieperiode wordt vervangen, dan heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietermijn worden voortgezet.

9.3 Garantie op door koper gekocht voertuig dat eerder door derden is gebruikt, zoals demonstratie- en showmodellen, is uitgesloten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.4 BMW kan in geval van het honoreren van een garantieclaim, het voertuig of onderdeel dan wel accessoire, vervangen of repareren, zulks ter discretie van BMW.

9.5 Worden er bij de garantiwerkzaamheden onderdelen of accessoires vervangen, dan worden deze eigendom van BMW.

9.6 In de volgende gevallen is BMW gerechtigd om een garantieclaim af te wijzen, zonder enige aanspraak van koper op schadevergoeding:

- bij een te verwachten voertuigeigenschap;
- bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak, zoals weersomstandigheden;
- bij eigen schuld respectievelijk problemen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van koper of een derde;
- reguliere slijtage.

9.7 Garantie op werkzaamheden:

De garantie houdt in dat BMW de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen voor eigen rekening zal verhelpen, als deze door de koper direct na het (kunnen) constateren bij BMW schriftelijk zijn gemeld.

9.8 Uitsluitingen bij garantie op werkzaamheden:

- op verrichte noodreparaties wordt geen garantie gegeven;
- de garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik;
- ook vervalt de garantie als koper of derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van BMW werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door BMW verrichte reparatiwerkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan;

- een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (zoals vorst- of hagelschade) of defecten in de lak van onderdelen die niet door de reparateur zijn aangebracht of zijn bewerkt.

- in geval van reguliere slijtage;

- bij overige problemen vanwege een van buiten komende oorzaak, zoals weersomstandigheden.

9.9 Aan eventuele afbeeldingen, omschrijving en informatie over prijs, maat, gewicht en kwaliteiten vermeld in prijslijsten, op websites of in andere publicaties in diverse media door BMW of derden, kan koper geen garantieaanspraken of andere rechten ontlenen.

9.10 Tenzij anders is overeengekomen, garandeert BMW dat het voertuig aan de overeengekomen specificaties in de overeenkomst beantwoordt gedurende de met koper overeengekomen periode na aflevering, zulks met inachtneming van de overige beperkende bepalingen van de Voorwaarden.

9.11 Koper kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van BMW dan wel de leverende dealer heeft voldaan.

Artikel 10 – Terugroepactie en voorbehoud

Krijgt BMW kennis van een terugroepactie door de fabrikant vanwege een gebrek aan een geleverd voertuig van koper dan bericht BMW, zelf of via de leverende dealer dan wel een andere geautoriseerde BMW partner, zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk aan koper. Indien koper zich na deze schriftelijke kennisgeving niet direct tot BMW respectievelijk de leverende dealer of BMW partner wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van koper uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat zowel de BMW, de leverende dealer, de BMW partner als de fabrikant niet aansprakelijk zullen zijn voor de dientengevolge door koper geleden en te lijden schade.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

11.1 De persoonsgegevens van koper die worden vermeld op de overeenkomst worden door BMW en de leverende dealer verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze verwerking is nodig zodat BMW dan wel de leverende dealer de overeenkomst kan uitvoeren en zijn (garantie)verplichtingen jegens koper kan nakomen. Voor zover toegestaan onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kan BMW dan wel de leverende dealer de persoonsgegevens ook verwerken om koper te voorzien van service, actuele productinformatie en/of (gepersonaliseerde) aanbiedingen.

11.2 Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door BMW kan gevonden worden in de algemene privacyverklaring op de website van BMW (<https://www.bmw.nl/>), MINI (<https://www.mini.nl/>) en/of BMW Motorrad (<https://www.bmw-motorrad.nl/>), afhankelijk van het voertuig dat koper aanschaft. Op de betreffende websites kan koper tevens de privacyverklaringen vinden die zien op de eventuele digitale diensten die beschikbaar zijn in het voertuig, zoals BMW ConnectedDrive, MINI Connected en BMW ConnectedRide. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de leverende dealer dient de koper de desbetreffende site(s) met de privacyverklaring van de leverende dealer te raadplegen.

11.3 Indien het voertuig afgeleverd wordt door een derde partij, bijvoorbeeld een transporteur, dan zal deze partij de persoonsgegevens van koper ook verwerken in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door een dergelijke partij kan gevonden worden in de privacyverklaring op de website van de betreffende partij.

Artikel 12 - Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van een overeenkomst mondeling of schriftelijk van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij het informatie betreft die aantoonbaar reeds publiekelijk bekend was.

Onder die geheimhoudingsplicht valt in ieder geval - maar is niet beperkt tot - de inhoud van de overeenkomst, BMW knowhow, door BMW gehanteerde prijzen en tussen Partijen gemaakte commerciële afspraken. Partijen zullen vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op elke rechtsverhouding tussen BMW en koper is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Den Haag is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen BMW en koper voortvloeiend uit de overeenkomst en/of de Voorwaarden, met dien verstande dat BMW bevoegd blijft om een geschil voor te leggen aan de rechter die bij gebreke van deze bepaling bevoegd zou zijn.

VERSIE DECEMBER 2021

Concept 191121